

Все изделия выпускаются по уникальным размерам и характеристикам. В случае отказа клиента от продукции компания не сможет реализовать товар третьим лицам. В связи с этим компания не осуществляет возврат средств за возврат продукции надлежащего качества и соответствующей характеристикам, описанным в замерном листе.

В случае если после доставки товара обнаружился его брак или механическое повреждение, продукция подлежит возврату.

Если недостаток обнаружился при специалистах по доставке, то товар сразу возвращается им. В случае обнаружения ненадлежащего качества товара в любой другой день в течение гарантийного срока, возврат осуществляется на основании выезда эксперта компании.

После возврата товара компания обязуется перевыпустить изделие и бесплатно доставить его клиенту.

Если товар получил повреждение по вине клиента, то перевыпуск и повторная доставка оплачиваются клиентом.

При выявлении брака или повреждения необходимо обратиться в офис компании по телефону, указанному на сайте oknaforbis.ru

В случае если перевыпустить изделие невозможно, клиенту будет предложено аналогичное изделие или возврат денежных средств. Возврат средств осуществляется тем же путем, каким они были получены (наличный или безналичный расчет).